

# Thematischer Überblick

---

## Small Talk beginnen – Small Talk beenden

Wie Ihnen der Einstieg gelingt und wie Sie den Small Talk höflich beenden

Ansprechen

Begrüßen

Blickkontakt

Eindruck, erster

Gesprächseinstieg

Eisbrecher

Anreise

Gesprächspartner wechseln

Verabschieden

Vernetzen

Visitenkarte

---

## Sichere Themen – Tabu-Themen

Mit welchen Themen Sie richtigliegen

Hobbys

Sport

Internet

Restaurant

Urlaub

Zeitgeschehen

Kultur

Theater

Kino

Musik

Kunst

Bücher

Religion

Geld

Krankheit

Politik

Ehekrise

Angeberei

Ausfragen

Lästern

Jammern

---

## Besondere Situationen und Anlässe

### Wie Sie jederzeit souverän wirken

Aufzug	Kongress
Autofahrt mit Kunden	Krankenbesuch
Beerdigung	Kundenevent
Bewerbungsgespräch	Kundentermin
Business Dinner	Restaurant
Business Lunch	Sauna
Business Talk	Supermarkt
Einkaufen	Verkaufsgespräch
Firmenjubiläum	Vernissage
Flugzeug	Wartezimmer
Friseur	Theater
Hotel	Zugfahrt
Kantine	

---

## Schwierige Gesprächssituationen

### Wie Sie Krisen gekonnt meistern

Desinteresse	Themen, unbekannte
Fauxpas	Monolog
Gesprächspartner, dumme	Gesprächspausen, peinliche
Gesprächspartner, unsympathische	Schweiger, hartnäckige
Gesprächspartner, langweilige	schlechter Tag
Gesprächsteilnehmer einbeziehen	Störungen
Tabu-Themen	Unverschämtheit
	Verspätung
	Zweideutigkeiten

---

## Körpersprache, Stimme und Sprache

### Was die Körpersprache über Sie und andere verrät

Outfit	nahekommen
Geruch	Hände in den Hosentaschen
Gestik	Lautstärke
Mimik	Sprache
Blickkontakt	Dialekt
Haltung	Sprechtempo
Abstand	Spiegeln
Größenunterschiede	Duzen

---

## Angenehme Gesprächsatmosphäre

### Wie Ihnen der Small Talk gelingt

Charaktertypen	Namen
positives Image	Humor
Diskretion	positives Denken
Optimismus	Selbstbewusstsein
Interesse am Gegenüber	Empathie
Gesprächsfaden	Sympathie
Harmonie	Zuhören
Kompliment	Fragen
Leichtigkeit	