

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>1. Die Bedeutung von Menschenkenntnis</b> | <b>9</b>  |
| Der Nutzen von Menschenkenntnis              | 9         |
| Der erste Eindruck                           | 10        |
| Die Begrüßung                                | 11        |
| Das Gespräch                                 | 13        |
| <b>2. Verhaltensprogramme</b>                | <b>17</b> |
| Intro- und Extrovertiertheit                 | 17        |
| Ziele und Lösungsverhalten                   | 20        |
| Motivation                                   | 22        |
| Festhalten an Traditionen                    | 23        |
| Kooperationsverhalten                        | 25        |
| Umgang mit Stress                            | 27        |
| <b>3. Wahrnehmung und Verhalten</b>          | <b>31</b> |
| Wahrnehmungskanäle                           | 32        |
| Farben gestatten Rückschlüsse                | 34        |
| Sitzen ist mehr als Platz nehmen             | 40        |
| Der Ton macht die Musik                      | 42        |
| Rauchen erlaubt                              | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>4. Temperamente und Körpertypologien</b> | <b>49</b> |
| Die vier Grundtemperamente                  | 49        |
| Der Körperbau                               | 51        |
| Die Hände                                   | 56        |
| Der Blick ins Gesicht                       | 60        |
| Augen auf!                                  | 69        |
| Die Ohren                                   | 72        |
| <b>5. Die Handschrift</b>                   | <b>77</b> |
| Schriftgröße                                | 78        |
| Schriftbild                                 | 80        |
| Schriftfluss                                | 83        |
| <b>Fast Reader</b>                          | <b>86</b> |
| <b>Register</b>                             | <b>93</b> |