

Inhalt

Warum ich dieses Buch geschrieben habe	9
Wie der Chef, den keiner mochte, einmal beinahe ganz allein dastand	11

KAPITEL 1: PASSION

Wie Ihre Leute weit mehr machen als ihren Job	21
Marotten, Macken, Manien	24
Erstens: Rede, damit ich dich sehe – die Mitarbeiter kennen	27
Zweitens: Erfolgsbremsen lösen	31
Drittens: Im eigenen Element	34

KAPITEL 2: FIRMENANWALT

Wieso wahre Menschenfreunde hart sind	41
Erstens: Motivations-Magnetfelder aufrechterhalten	46
Zweitens: Redewasserfälle kanalisieren	51
Drittens: Die Position eindeutig bestimmen	53
Viertens: Mitarbeiter nicht im Regen stehen lassen	57

KAPITEL 3: FLÜGELFLITZER

Was Ihr Team wirklich selbstständig macht	63
Erstens: Verantwortung verantwortungsvoll abgeben	68
Zweitens: Der Chef als Coach	72
Drittens: Die Kollegen zurate ziehen	77
Viertens: Mit Mitarbeiterfehlern souverän umgehen	79

KAPITEL 4: BONUS PLUS

Wieso Ideenwettbewerbe nicht funktionieren	85
Wo es weh tut – Boni als Schmerzensgeld	89
Intrinsische vs. extrinsische Motivation	95
Erstens: Tu, was du willst – intrinsische Motivation fördern	97
Zweitens: In einem Boot – Teamboni	99
Drittens: Abschaffen möglich?	104

KAPITEL 5: BERGE VERSETZEN

Warum Überforderung manchmal der beste Weg ist	107
Erstens: Die Entscheidung – tun oder lassen?	111
Zweitens: Die Rahmenbedingungen – machen Sie das Unmögliche möglich	114
Drittens: Der Funke – stecken Sie Ihre Mitarbeiter mit Ihrem Enthusiasmus an!	116
Viertens: Durchhalten – bleiben Sie am Ball, auch wenn's schwierig wird	121
Fünftens: Zahlen Sie den Preis dafür, wenn es schiefeht	125

KAPITEL 6: SILO-DENKE ADE

Wie Sie gemeinsam viel mehr erreichen als die Abteilungsziele	128
Erstens: Der Chef als Netzwerker	134
Zweitens: Echte Zusammenarbeit leben	137
Drittens: Fordern Sie Ihre Mitarbeiter zum Netzwerken auf	140
Viertens: Mitarbeiter zu einer echten Zusammenarbeit führen	144

KAPITEL 7: NEINSAGER

Warum Sie keine Mitarbeiter brauchen, die alles geben	149
Kümmern Sie sich um Ihre Mitarbeiter	155
Erstens: Es reicht! Die Arbeitszeit begrenzen	156
Zweitens: Ja zum Ziel heißt Nein zum Umweg	160
Drittens: Seien Sie ein Vorbild	165

KAPITEL 8: SUMORINGEN

Wieso Chefs am meisten Feedback brauchen	170
Scheuklappen	172
Die Respektfalle	175
Erstens: Vertrauen und selbstkritische Feedbackkultur vorleben	180
Zweitens: Vertrauensvolle Feedbackdialoge auf allen Ebenen	185

KAPITEL 9: STERNENHIMMEL

Warum mittelmäßige Projekte nichts für Sie sind	191
Erstens: Das große Projektsieb	195
Zweitens: Innovationsfabrik ins Leben rufen	203

KAPITEL 10: BACK-UP

Wie jeder Tag ein Stück Urlaub wird	209
Erstens: Du bist dran – Finger weg vom Tagesgeschäft	212
Zweitens: Jeder ist eine Führungskraft	215
Drittens: Zukunftsmusik – Stellvertreter aufbauen	223
Wie der Chef, den keiner mochte, am Ende volle Unterstützung bekam	229
Leseempfehlungen	235
Register	236
Über den Autor	240