

# Inhalt

Ein Wort vorab von Lutz Langhoff 9

Einleitung: Warum, was, wie, für wen 10

## TEIL 1 Komplex denken 13

1 Wissen, Glaube, Erkenntnis und andere Fantasien 16

2 System oder Sammlung? 25

3 Wo ist das Problem? 36

4 Verstehen kommt vor verändern 45

5 Einfluss nehmen – an der richtigen Stelle 62

Glossar 162

Literatur 170

Register 172

Über die Autorin 174

## TEIL 2 Komplex handeln 85

1 Das Bild vom Menschen 88

2 Vertrau mir ... 94

3 Aufmerksamkeit: Mund zu, Ohren auf! 100

4 Die »passenden« Worte 104

5 Organisation der Organisation 109

6 Mit- oder nebeneinander? 115

7 Sinnhaft und visionär 120

8 Vom Umgang mit Zielen 124

9 Was wäre, wenn ... 128

10 Entscheidet euch 139

11 Feedback – und zwar divers 146

12 Fehler: Freund oder Feind? 151

13 Wertschöpfung: Liefern, nicht labern 156