

Inhaltsverzeichnis

Vorwort – Wie alles anfang	7
1. Einleitung	10
2. Meine Geschichte	14
3. Problem Fachkräftemangel	26
4. Machkräftemangel	41
5. Das neue Recruiting	55
6. Raus aus der Bewertungsschublade	64
7. Erfolgsfaktor Menschlichkeit	69
8. Der MindsetLoop	75
9. Wirklich gute Meetings	85
10. Machkräfte- & Unternehmersmotivation	88
11. Bessere Arbeitsatmosphäre schaffen und bewahren	95
12. Meine zehn Diamanten	107
Chef oder Held – als bestes Beispiel vorangehen	109
Menschen brauchen Klarheit & Transparenz	115
Flexibler Ablauf, flache Hierarchien	120
Keine Bewertungen	127
Freiraum für Fehler	130
Sinn – Warum komme ich zur Arbeit?	136
Einer für alle und alle für einen	142

Spaß, Freude & Humor	145
Wertschätzung und DANKE	150
Geheimtipp Quereinsteiger	158
13. Das FAN-Modell – FANomenal führen	162
Fazit	174
Meine Mitarbeiter – meine Fans	176
ANHANG	183
Alle Golden Nuggets auf einen Blick	183
Quellen und Inspiration für dieses Buch	185
Dank	187
Die Autorin	190