

# Inhalt

Vorwort .....	6
<b>1. Interkulturelle Kompetenz als Voraussetzung.....</b>	<b>9</b>
Kultursensibilität im persönlichen und beruflichen Umgang.....	10
Die Ähnlichkeitsfalle.....	11
Unconscious Bias .....	14
<b>2. Das Auswahlinterview .....</b>	<b>19</b>
Interkulturelle Hürden im Interview .....	20
Erwartungsabgleich und Unangenehmes ansprechen .....	26
<b>3. Die Voreintrittsphase .....</b>	<b>31</b>
Unsicherheiten nehmen und Bindung aufbauen .....	32
Unternehmensrichtlinien etablieren – die Policy .....	33
Willkommens- und Bleibekultur etablieren .....	37
Besonderheiten bei Drittstaatler*innen.....	39
<b>4. Konfrontations- und Einarbeitungsphase .....</b>	<b>47</b>
Die ersten Monate .....	48
Kulturschock: Erwartungen treffen auf Realität.....	50
Welcome Package / Welcome Days.....	54
Mentor*innen und Buddies .....	58

<b>5. Integrationsphase.....</b>	<b>61</b>
Beziehungen gestalten – Familie gehört dazu.....	62
Unternehmenskultur: Kulturelle Flexibilität und Diversitätsbewusstsein .....	64
Werte als entscheidender Baustein der Unterneh- menskultur.....	67
<b>6. Virtuelles Onboarding .....</b>	<b>77</b>
Onboarding-Prozess als E-Learning .....	78
Beispielhafter virtueller Prozess .....	79
<b>Fast Reader .....</b>	<b>83</b>
Die Autorin .....	91
Weiterführende Literatur .....	92
Register .....	93